# MÜŞTERİ DENEYİMİNDE EMİNEVİM'E BİR ÖDÜL DAHA

Farklı sektörlerde Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markaların başarılarının ödüllendirildiği Şikayetvar ACE Awards Töreni'nde Eminevim, hizmet verdiği Faizsiz Finansman Sistemi Kategorisi'nde mükemmel müşteri memnuniyetiyle Diamond Ödülü'nün sahibi oldu. *Detaylar Sf: 3'te.*

30 YIL ELBİRLİĞİ'YLE

EMİN BÜLTEN

Temmuz 2021

# YOLUMUZA DAHA DA GÜÇLENEREK DEVAM EDİYORUZ

**Sektörün kurucusu, mucidi ve lideri olarak BDDK'nın (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu) aldığı karar güçlü yapımızı bir kez daha gösterdi.**

**Sektörün, lideri ve kurucusu olarak yolumuza daha da güçlenerek devam ediyoruz.**

| | |
|---|---|
| HAZİRAN AYI TESLİMAT | 2.746 |
| TOPLAM TESLİMAT | 190.027 |

# EV ÖDÜLLÜ BÜYÜK KAMPANYANIN TALİHLİSİ HEDİYESİNE KAVUŞTU

**Faizsiz Elbirliği Sistemi ile hizmet veren Eminevim, 30. yılı kapsamında gerçekleştirdiği ev ödüllü büyük kampanyasıyla bir kişiye 600 bin TL değerinde ev hediye etti. Türkiye'nin prestijli projelerinden biri olan 5YÜZ60 Kurtköy'deki hediye ev, özel bir törenle kampanyanın talihlisine teslim edildi.**

Geçtiğimiz yıl ev ödüllü tavsiye kampanyasını başlatan Eminevim, ev hediyesinin teslim törenini gerçekleştirdi. İstanbul'daki törende, noter yetkilileri huzurunda Mart ayındaki çekilişle adı belirlenen Yeliz M. adındaki talihli, ev anahtarını teslim alarak hediyesine kavuştu. Türkiye'nin en prestijli projelerinden 5YÜZ60 Kurtköy'deki 2+1 konseptli dairenin sahibi olan talihli aile, Eminevim'in 30. yılı kapsamında düzenlenen ev ödüllü "Kayıt Ol Kazan, Tavsiye Et Kazan" kampanyasına katılan 20 bini aşkın kişi arasından ev hediyesi kazanmanın büyük mutluluğunu yaşadı. Ordu'da öğretmenlik yapan ve törene ailesiyle birlikte katılan Yeliz M., araç sahibi olmak için Eminevim'e başvurduklarını ve araç sahibi olduklarını bu kampanya vesilesiyle de hediye ev kazandıklarını belirtti.

**Ordulu ailenin İstanbul'da evi oldu**

Eminevim'in ev ödüllü kampanyasına katılarak kampanyanın talihlisi olan Ordulu aile, 5YÜZ60 Kurtköy projesindeki 600 bin TL değerindeki bir dairenin sahibi oldu. Dört ay boyunca devam eden kampanyanın kazananı olan aile, böylelikle İstanbul'da da bir ev sahibi olabilmenin mutluluğunu yaşadı.

**Teslim töreni ile 4 aylık uzun soluklu kampanya tamamlandı**

Geçen yılın Ekim ayında başlayıp 2021 yılının Ocak ayında sona eren 4 aylık uzun soluklu kampanya, hediye evin anahtarı teslimi ile tamamlanmış oldu. Geniş bir katılıma sahne olan kampanyaya 20 bin 210 aile başvuru yaptı ve faizsiz Elbirliği Sistemi ile ev veya aracına kavuşmak için ilk adımı atmış oldu. 20 bin 210 başvuruyla 3.2 milyar TL düzeyinde ev ve otomobil finansman talebi de toplanmış oldu.

# YOLUMUZA DAHA DA GÜÇLENEREK DEVAM EDİYORUZ!

**Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (BDDK) tarafından 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamında yürütülen intibak sürecine ilişkin Eminevim Genel Müdürü M. Musab Üstün, değerlendirmelerini paylaştı.**

Üstün yaptığı açıklamada şunları söyledi:

"Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 2 Temmuz tarihinde yapmış olduğu değerlendirmeyle intibak sürecine ilişkin ilk önemli adım atıldı. Yapılan ilk değerlendirmede bazı şirketlerin tasfiyesine karar verildi. Bu karar beklenen bir gelişmeydi ve değerlendirme sürecinin tamamlanmasıyla bu işi başarıyla sürdürebilecek yeterliliğe sahip olan firmaların yoluna devam edeceğine inanıyoruz. Eminevim olarak BDDK'nin aldığı karar, bizler için kurucusu ve lideri olduğumuz sektörde güçlü yapımızı bir kez daha göstermiş oldu. Yasa çalışmalarının başlamasında verdiğimiz büyük emekler de karşılık bulmuş oldu. Bu süreçle birlikte bizlerin de, faizsiz Elbirliği Sistemi'nin kurucusu ve sektördeki lideri olarak sorumluluğumuz artmaktadır. Sahip olduğumuz bu sorumluluk bilinciyle ve BDDK'nın katkılarıyla sistemi daha sağlam temellere oturtmuş olacağız.

İnanıyoruz ki başlayacak yeni dönemle bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da verimlilik ve inovasyon odaklı çalışmalarımızı dinamik bir şekilde sürdürecek ve yolumuza daha da güçlenerek devam edeceğiz. "

# MÜŞTERİ DENEYİMİNDE MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ EMİNEVİM'İN OLDU

**Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının başarılarının ödüllendirildiği Şikayetvar tarafından düzenlenen A.C.E Awards Töreni'nde Müşteri Deneyimi Mükemmellik Ödülü'ne Eminevim layık görüldü ve hizmet verdiği sektörün birincisi oldu.**

Şikayetvar tarafından düzenlenen ve 48 farklı sektörden müşteri deneyimini en iyi şekilde yöneten ulusal ve uluslararası markaların ödüllendirildiği A.C.E Awards Töreni, geçtiğimiz günlerde İstanbul'da gerçekleştirildi. Yıllık 1 milyon 200 bin anket temel alınarak hazırlanan Müşteri Deneyim Endeksi araştırması sonuçlarına göre, tüketicisine mükemmel müşteri deneyimi yaşatan markaların yer aldığı törende, hizmetlerini müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir anlayışla sürdüren Eminevim, birinci olarak "Diamond Ödülü"ne layık görüldü. Aldığı ödülle Faizsiz Finansman Sistemi kategorisinin en iyisi olan Eminevim, aynı zamanda müşteri deneyiminde 96,3'lük puanıyla sadece sektöründe değil tüm sektörlerde en yüksek puana ulaşan tek firma oldu.

Açık ve şeffaf bir müşteri memnuniyeti politikası uygulayan Eminevim, Müşteri Deneyimi Mükemmellik Ödülü ile hizmet verdiği sektörde de en başarılı firma oldu.

# HAZİRAN'DA YARIM MİLYAR TL DEĞERİNDE

# DEV TESLİMAT

Eminevim, her ay gerçekleştirdiği ev ve araç teslimatlarının aylık kapasitesini artırmaya devam ediyor. Geçtiğimiz Mart ayında 30 yılın rekorunu kırarak 2 bin 628 teslimata ulaşan Eminevim, Haziran ayında teslimat kapasitesini 2 bin 746'ya çıkararak yeni bir rekor kırdı. Bir ayda yapılan 2 bin 746 ev ve araç teslimatının ekonomik değeri ise 400 milyon TL'yi aşarak yarım milyar TL sınırına yaklaştı.

**Teslimat kapasitesi aylık 3 bine doğru ilerliyor**

Yılın başından bu yana teslimat kapasitesini pandemi sürecine rağmen 2 binin üzerinde tutmayı başaran Eminevim, son aylarda yaptığı teslimatlarla 2 bin 500 barajını da geçerek aylık teslimat sayısını 2 bin 746'ya kadar çıkarmayı başardı. Böylelikle bir ayda yapılan teslimat sayısı da 3 bin seviyesine yaklaştı.

# PAZAR GÜNLERİ DE ŞUBELERİMİZE BEKLERİZ

## HAFTANIN 7 GÜNÜ 128 ŞUBEMİZLE HİZMETİNİZDEYİZ

**Eminevim Şubeleri, pandemi tedbirleri kapsamında uygulanan kısıtlamaların sona ermesinin ardından pazar günleri de hizmetlerine kaldığı yerden devam ediyor.**

Normalleşmenin başladığı 1 Temmuz itibariyle Türkiye genelindeki 128 şubemizle pazar günleri de olmak üzere haftanın 7 günü hizmetinizdeyiz. Faizsiz ev veya araç sahibi olabilmek için pazar günleri size en yakın şubemize gelerek müşteri temsilcinizle görüşebilir, kampanyalarımız ve merak ettikleriniz hakkında detaylı bilgiler alabilirsiniz.

Size en yakın şubeyi 444 36 46 no'lu çağrı merkezimizden öğrenebilirsiniz.

# İNDİRİMLERDEN YARARLANIN,

# BAYRAM FIRSATLARINI KAÇIRMAYIN!

**Temmuz ayında evinizde bayram havası estirecek kampanyalar Eminevim'de.**

Vade Ortası Taksit Artışlı Sistem'de Kurban Bayramı'na özel organizasyon ücreti indirim kampanyası başladı. Bu aya özel indirim kampanyası ile %6,90 şeklinde uygulanan organizasyon ücreti, faizsiz ev sahibi olmak isteyenler için Temmuz ayı boyunca %5,90'a indi. Siz de bu kampanyadan yararlanmak için Eminevim'e gelin, Temmuz ayında faizsiz ev sahibi olabilmenin, ilk adımını atın. Temmuz ayı boyunca geçerli Kurban Bayramı fırsatlarını kaçırmayın.

Daha detaylı bilgiler için eminevim.com'u ziyaret edebilirsiniz.

**Vade Ortası Taksit Artışlı Sistem'de**

**KURBAN BAYRAMI'NA ÖZEL ORGANİZASYON ÜCRETİ**

~~%6.90~~

YERİNE

**%5.90**

# YENİ KAMPANYA İLE

# ARAÇ FİYATLARINDAKİ ARTIŞ DA ARTIK SORUN DEĞİL

**Artan araç fiyatlarına karşı kendi aracınıza kavuşmak bu kampanya ile artık daha kolay.**

Faizsiz araç sahibi olmak isteyenler için Temmuz ayında yeni bir kampanya başlatan Eminevim mevcut araç gruplarına bir yenisini daha ekledi. Oluşturulan 72 kişilik çekilişli araç grubuyla araç fiyatlarındaki artış, sizi etkilemeden bütçenize uygun ödeme planıyla istediğiniz araca kavuşabileceksiniz. Temmuz ayı boyunca geçerli bu kampanyadan siz de yararlanın, araç sahibi olmanın keyfini sürün.

## MÜŞTERİ HİKAYESİ

Ali Özbek

2019 yılı Haziran ayında Yusuf Arslan Beyefendi sayesinde Eminevim ile tanıştım. Uzun yıllar Eminevim'in on binlerce aileyi ev sahibi yaptığını duymuştum. Eminevim ile tanışmam sadece bir tesadüf değildi. Faiz çarkında olan banka kredilerine yaklaşmamak için alternatif düşüncelerim vardı. Bu düşüncelerle birlikte Eminevim sistemini araştırdım. Hatta kendi adıma Eminevim sisteminin Eminevim'e maddi olarak bir kazanç sağlamayacağını tabiri caizse taşın altına elini koyduklarını anladım. Üye olma sürecinde bana referans olan arkadaşım sayesinde tanıştığım temsilcim Murat Çift Bey'le uzun görüşmeler yaptım. Zaman zaman kendisini çok sıkıştırdım. Çoğu zaman kendisini meşgul ve rahatsız ettim. Fakat karşılığında kardeşçe tavırdan başka hiçbir şey görmedim. Sık sık şubeye uğrayarak çay ve ikramlarının yanında güler yüzlü personellerle muhabbet ediyordum. İnanın gördüğüm tüm temsilciler ve çalışanlar özel olarak seçilmiş. Kalbi, ruhu tertemiz çok naif insanlardı. Bunu tüm kalbimle söylüyorum. Takdir edersiniz ki biz müslüman Türk alemi atalarımızdan kanunlarımızdan ve yazılı olmayan örf adetlerimizden öğrendiğimiz kadarıyla iyi ve güzel olanı etrafımızda, ülkemizde ve hatta tüm dünyada görmeyi isteriz. Bu hassasiyetle insanların bu imkanlardan faydalanması için tüm kalbimle dua ediyor, anlatıyor ve teşvik etmeye çalışıyorum. Çevresinde saygı duyulan, itibar sahibi, güvenilen, hal ve hareketleriyle takdir gören insanların bu tip güzel ve hayır olan işlerde daha fazla gayret etmesi gerektiğini biliyorum. Dünyada en çok meşakkati ve sıkıntıyı çeken peygamberler olmuştur, hepsine salat ve selam olsun. Teşbihte hata olmaz ama onlar da iyiye, hayra ve güzele davet ederken birtakım zorluklar yaşamışlardır. Bu vesileyle bizi hayra yönlendiren merhum Emin Üstün Beyefendi'ye Allah'tan rahmet diliyorum. Allah makamlarını cennet eylesin. Bizleri de doğru yoldan ayırmasın. Selam ve dua ile Allah'a emanet olun.

## MÜŞTERİ HİKAYESİ

Mikail Günay

Eminevim gibi büyük ve güzel bir ailenin ferdi olmaktan mutluluk duyduğumu belirtmek istiyorum. Biz ilk defa 2009 yılında çok araştırarak Eminevim'in faizsiz Elbirliği Sistemi'ne dahil olduk. Sistem sayesinde 3. evimizi aldık. Bunun yanında faiz konusunda dini hassasiyeti yüksek, değerli insanlarla da tanıştık. Kütahya şubemizde Yücel Erim Bey ve ekibine yapmış olduğu çalışmalarla bizleri her zaman dinlediler ve yardımcı oldular. Adeta bir aile ortamı oluşturup iyi ve güzel olan şeyleri paylaştık, her zaman yanımızda oldular.

Merhum Emin Bey'e de kurmuş olduğu bu muazzam sistemden dolayı her daim duacıyız. Biz ve bizim gibi faize bulaşmak istemeyenler için bir çıkış kapısı açtığı için inanıyorum ki kıyamete kadar kapanmayacak amel defteri için Sadaka-i Cariye olarak hayırlar sevaplar yazılacaktır.

Velhasıl bu devirde Eminevim ailesinin ferdi olmak bizim için bir ayrıcalık ve mutluluktur. Bu sistemi tavsiye etmek, faizsiz ev veya araç almak isteyenleri Eminevim ile tanışmasına vesile olmak zannımca ibadettir diye düşünüyorum. İyi ki varsın Eminevim

EMİNBÜLTEN

Emin Üstün Holding yayınıdır.

Yıl: 2021 Sayı: 33

Emin Evim Emin Otomotiv İletişim Org. Paz. San. Tic. A.Ş.

Yazı İşleri Müdürü: **Ömer Faruk Özcan**

İçerik Sorumlusu: **Sercan Karaca, Rıdvan Aydın**

Katkıda Bulunanlar:
**Ahmet Burak Salman, Beyza Başoğlu, Elif Ateş, Fatih Demir, Kübra Başarslan, Recep Burak Şengün, Şenol Gezgiç**

Prodüksiyon & Grafik Tasarım Sorumlusu: **Cemil Can Güçkan**

Redaksiyon: **Duygu Çelik**

Fotoğrafçı: **M. Bahaa Alakel**

Hukuk Müşaviri: **Emin Üstün Holding Hukuk Müşavirliği**

İletişim: Kısıklı Cad. No: 36 Altunizade Üsküdar / İstanbul
Tel: 444 36 46 Faks: 0216 651 50 93
bilgi@eminevim.com.tr
/Eminevim

Basım Yeri: İmak Ofset
Akçaburgaz Mah,
137.Sok, No:12, Esenyurt,
İstanbul, Türkiye

Yapım:
Kurumsal İletişim ve Marka
Yönetimi Direktörlüğü

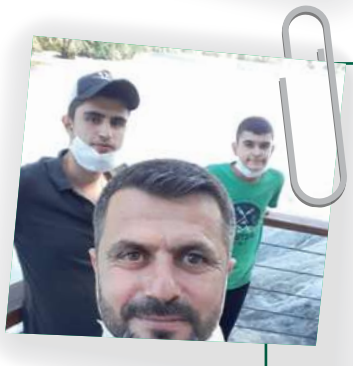
Yayın Türü:
Süreli Yayın

Emin Bülten Emin Üstün Holding'in ücretsiz yayınıdır. Bültenimizde yayımlanan yazı ve fotoğraflar kaynak belirtilerek alıntı yapılabilir.

# mutlumusteriler.com'da
# PAYLAŞILAN MUTLULUK MESAJLARI

Değerli Eminevim ailesi. Sizinle yıllar önce tanışmıştık. Sizlerin verdiği güvenle, müşteri temsilcinizin samimi ve güven dolu yaklaşımı beni bugünlere getirdi. Öncelikle böyle bir sistemi kurarak bizlere sağladığınız kolaylık için teşekkür ederim. Temsilcim Yunus Bey'e bıkmadan, usanmadan bizimle ilgilendiği için ona da teşekkürlerimi iletmek isterim. Zaman dilimi ne olursa olsun bizi sistem hakkında bilgilendirdi. Bütçemize özel sunmuş olduğu seçeneklerle bu sistemden istifade etmemizi sağladı. Tüm Eminevim ailesinden Allah razı olsun, çevremdekilere bu sistemi öneriyorum.
***Ahmet Niyaz***

Sisteme girdiğim ilk günden bugüne bana olan ilgi ve alakasından dolayı Halil İbrahim Kuş Bey'e, Kütahya Şube Müdürü Yücel Erim Bey'e ve yine Kütahya Şube temsilcisi Özkan Göl'e ve danışmadaki Seda Özbey Hanım'a çok teşekkür ediyorum. Faizin her yere sardığı bu dönemde faizsiz bir şekilde sayenizde ev sahibi oldum. Çevremdeki herkese sistemi tavsiye ediyor ve anlatıyorum. Allah isteyen herkese bu mutluluğu faize bulaşmadan yaşamayı nasip etsin inşallah.
***Fatma Özal***



2020 yılı Mayıs ayında Eminevim Aksaray Şubesi'ne birikim ve yatırım amaçlı başvurdum. Bütçeme uygun sisteme dahil oldum. 10 ay gibi kısa bir zaman dilimi içerisinde, noter huzurunda yapılan çekilişle, sıram geldi ve hiçbir sorun yaşamadan ödememi aldım. Bu süreçte Aksaray şubesinde çalışan Zeynep Sulu Hanımefendi başta olmak üzere tüm personel çok içten, çok samimi davrandı. Her sorduğum soruya yeterince açıklayıcı, tatmin edici cevaplar verdiler. Eminevim'den çok memnun kaldım. Zeynep Sulu Hanımefendi başta olmak üzere tüm Eminevim çalışanlarına çok teşekkür ediyorum.
***Hasan Hüseyin Şahin***

Merhabalar, öncelikle belirtmem gerekir ki hiç kuşkulanmadan ve güvenerek Eminevim'den ev ve araba sahibi olabilirsiniz. İlk baslarda bende tedirgindim fakat çevremde birkaç arkadaşımın ev aldığını hiçbir sorun yaşamadığını öğrendikten sonra bende kendi adıma başvuru yaptım. İlgileri ve bu süreçteki yardımları çok güzeldi. Ev ve araç sahibi olmak isteyip de aklında soru işareti olanlar hiç düşünmeden katılabilir. Eminevim ile emin ellerdesiniz. Temsilcimiz Mustafa Bey'e de ilgi ve alakası için çok teşekkür ederim.
***Aliye Yılmaz***

Eminevim ailesine 2015 yılının başında girdim. Yaklaşık 7 yıldır sistemin içindeyim. Arabamı aldım, ev sahibi olmak için ödeme yapmaya devam ediyorum. Kütahya Şubesi'nden müşteri temsilcim Necmi Bey'e ilgi ve alakasından dolayı teşekkür ediyorum. Aynı zamanda misafirperverliği ile Kütahya Şubesi çalışanlarına da teşekkürlerimi sunuyorum. Eminevim ile ilgili sitemkâr olduğum zamanlarda oldu hatta ters konuştuğum durumlar da oldu. Temsilcim Necmi Bey bu durumlarda bile o kadar olumlu ve yapıcı yaklaştı ki aklıma takılan her şeyde yardımcı oldu, bu davranışlarını takdir ettim. Teşekkürler Eminevim.
***Akif Genç***

Kasım 2020 yılında çekilişte adım okundu. Evimi aldım. Çok şükür kiradan kurtuldum. Eminevim'le daha önceden tanışmadığım için pişmanım. Gerçi zararın neresinden dönersek o da kârdır. Çok şükür evimi sorunsuz bir şekilde aldım. Temsilcim Ufuk Bey ve Ali Bey'den belki günün 24 saati görüş alıyordum ve bıkmadan bana yardımcı oluyorlardı. Etrafımda bazı kişilerin farklı yönlendirmesinden dolayı çok gelgitlerim oldu. Eminevim ile ödeme konusunda en ufak bir sorun yaşamadım. Dedikleri günde ödememi yaptılar. En ufak bir kesintim bile olmadı. Ödemelerim bittiği anda Eminevim'den aracımı da alacağım inşallah. İyi ki varsınız.
***Ela Ankın***

# EMİNEVİM İLK 6 AYA

# 13 BİN 190

# EV VE ARAÇ TESLİMATI SIĞDIRDI

**Yılın ilk yarısını teslimat rekorlarıyla tamamlayan Eminevim, 6 aylık sürede 13 bin 190 ev ve araç teslimatı gerçekleştirdi.**

Teslimatlarını 2021 yılında da aralıksız sürdüren Eminevim, başarılı geçen bir 6 aylık dönemi geride bıraktı. Yılı 27 bin teslimatla tamamlama hedefinde ilerleyen Eminevim, ilk 6 ayda 13 bin 190 ev ve araç teslimatına imza attı. Yapılan 13 bin 190 teslimatın 7 bin 545'i ev teslimatı olurken 5 bin 645'i de araç teslilmatından oluştu. Yapılan teslimatlarla ise geçtiğimiz yılın ilk yarısına kıyasla yüzde 16 artış gerçekleşti. Hedeflenen teslimatların gerçekleşmesiyle 30 yıllık sürede yapılan toplam teslimat sayısının da 200 bini bulması planlanıyor.

# MAYIS AYININ

# ŞAMPİYON ŞUBELERİ BELLİ OLDU

Kademeler bazında yapılan sıralamalara göre her ay açıklanan şampiyon şubelerin Mayıs ayı sıralaması belirlendi. Türkiye'nin 81 şehrine hizmet veren 128 şube arasından hedef gerçekleştirilmesine göre beş farklı kademeden belirlenen Eminevim Mayıs ayı şampiyon şubelerinde beş şube yer aldı.

Mayıs ayının hedef gerçekleştirmeye göre şampiyon bölgesi ise **Karadeniz Bölge** oldu.

**İşte kademeler bazında yapılan sıralamaya göre Mayıs ayının şampiyon şubeleri;**

1.KADEME: ÜSKÜDAR ŞUBE

2. KADEME: TRABZON ŞUBE

3. KADEME: GAZİOSMANPAŞA ŞUBE

4. KADEME: ÇERKEZKÖY ŞUBE

5. KADEME: GİRESUN ŞUBE